

Bruggmoosstrasse 32
5454 Bellikon
+41 79 789 20 86
d.p.schmidt@bluewin.ch
linkedin.com/in/dpschmidt
www.dpschmidt.ch

BERUFSERFAHRUNG

Senior Manager, devpoint GmbH - 12.2017 - heute

- Konzeption und Mit-Realisierung einer Plattform für Insolvenzmanagement in Deutschland für einen Kunden (AI Development Tool basiert)
- Konzept, Requirements Engineering und Umsetzungsbegleitung für eine in Dubai ansässige Firma für Integration der Prozesse in ein CRM
- Business Analyse und Requirements Engineering bei Swisscom für Integrationen
- Integration eines neuen Knowledge Management Systems in die Businessprozesse bei Swisscom AG - REST API Definition
- Projektleiter, Berater und Sparring Partner für die Neuausrichtung/ Prozessdigitalisierung bei GIB Solutions AG
- Prozessgestalter und Prototype für eine KI-basierte Lösung für Real Estate Property Marketingsystem in Dubai
- Ad Interim Leiter ICT Abteilung Telekom-Unternehmung, Reorganisation und Optimierung der Prozesse mit 5 Personen bei GIB Solutions AG
- Agile Requirements Engineer / externer PO einer webbasierten Lösung für das deutsche Unternehmen DEHN AG
- Projektmanagement und Beratung für die bestehende Marketing- und Kampagnenplanungslösung bei Swisscom AG
- Aufbau Nearshore Angebot ALoHA von devpoint

Swisscom 08.2010 - 11.2017

Senior Consultant - 06.2016 - 11.2017

- Aufbau Videoberatungslösung für Finanzindustrie (CS, BLKB, acrevis, Valiant Bank und andere)
- Integration von Voice Biometrie in Videoberatungslösungen (hybride Filiale und remote Lösung) für Swisscom AG und Finance
- Projektmanagement für hybride Filiallösung bei der acrevis Bank
- Aufbau eines Konzepts für eine Insurance Utility Platform für Swisscom AG und u.a. Zurich Versicherung

Technical Product Manager - 04.2015 - 05.2016

- Entwicklung einer neuen vollintegrierten POS Lösung für Retailgeschäfte
- Lancierung des ersten interaktiven App-Erlebnisses für Davos Tourismus
- Beratung, Business Analyse und Anforderungsmanagement für eine neue digitale Interaktionsplattform (iBeacon, BTLE)

Senior Consultant - 08.2010 - 03.2015

Auswahl für Swisscom Talent Programm

- Implementierung Digitaler Avatar basierend auf AI für Swisscom SME
- Implementierung Servicestrategie Kundendienst suva
- Product Owner für Swisscom KMU Business World und Gewinner „bosw silver award 2012“
- Konzeption Knowledge Management suva
- Implementierung eines AI basierten, automatisierten Posteingangsverwaltungs-Systems bei BMW Financial CH und DE

TD1 Technology Direct AG 10.2009 - 07.2010

Chief Technology Officer

- Entwicklung und Einführung Lead-Management bei SAP Marketing Schweiz und General Motors Schweiz
- Entwicklung und Verkauf eines Datenqualität-System für Lead- und CRM-Systeme für sunrise und General Motors Schweiz

COMIT AG 8.2006 - 9.2009

Senior Consultant Customer Facing Solutions

- Business Analyse für Swisscom SME Online Programm und Leitung Implementierung der Systeme
- Beratung für Online-Strategieentwicklung PostFinance
- Beratung und Konzeption Neuausrichtung Kundendienst der suva
- Bereichsübergreifende Beratung für die Marketingplanung bei Swisscom

BSI Business Systems AG 6.2002-7.2006

Marketing Manager

- Leitung Marketing und Sales
- Projektmanagement Implementierung CRM bei Die Post
- Beratung Prozessoptimierung CRM für Schindler, SIKA, PostFinance uvm

additiv AG - 08.2001 - 05.2002

Chief Technology Officer

- Entwicklung eines innovativen Content- und Media Asset Management Systems mit end-to-end Automatisierung von Druckvorstufe bis web-contents (Website, PDA, RSS) für die Jean-Frey AG

Crealogix AG - 09.1999 - 06.2001

Senior Consultant

- Projektmanagement Portallösung PostFinance
- Projektleitung Hypothekarportal yourhome.ch der Credit Suisse
- Beratung und Weiterentwicklung jbfundnet bei Julius Bär
- Lösungskonzept eines neuen Kundenportals für die Bank CIAL

Diverses 1996-1999

- Gewinner 'Marketingtechnologie' bei UBS Warburg Dillon Innovation Award
- Teilnahme ETH venture mit TeamUp AG (Zweitplatziert)
- Marketingmanager beim Startup TeamUp AG

FÄHIGKEITEN

- Brückenbauer zwischen Business und IT, Realitätsnahe Beratung
- Agile Projektmanagement von Anforderungsmanagement bis Projektumsetzung mit Fokus auf Softwarelösungen
- Business Analyse, Requirements Engineering, Fast Prototyping und visuelle Lösungsgestaltung u.a. für rasche Entscheide
- Rasche Einarbeitung in neue Themenbereiche
- Erfolgreiche Umsetzung von Transformationsprojekten (Analyse, Prototyping, Agile Methodik)

BILDUNG

- SAFe Product Owner (Herbst 2025)
- Certified SAFe Agilist, 2024
- Hochschule Luzern, CAS Customer Focus Finance, 2008
- SCRUM Master, 2006
- Universität Zürich – lic. oec. publ., 1999
Fokus Wirtschaftswissenschaften: Marketing und Finance
Fokus Wirtschaftsinformatik: Künstliche Intelligenz und Graphische Datenverarbeitung

KENNTNISSE

- Confluence, JIRA, azure DevOps, OTRS
- BSI CRM, Infor Epiphany, Dynamics CRM, Odoo
- SAP-Kenntnisse (BYD) inkl. Interfacing (SOAP, REST)
- Diverse Frontendframeworks Basiskenntnisse (Angular, Ionic, NGPrime)
- Fertigkeiten in Linux, SQL (Oracle, MySQL), Citrix, Virtualisierungen, putty, WinSCP und andere Werkzeuge für Ops
- Postman, SOAPUI, IntelliJ, Cursor, Windsurf, bolt
- Designwerkzeuge (Balsamiq, Sketch, Figma, affinityDesigner, flow.io etc.)
- Div. Office-Werkzeuge sowie AI Automatisierung mit make.com, KI-Tools (Ollama, OpenAI, LMStudio, ComfyUI, flowwise AI...)

Sprachen:

- **Deutsch:** Muttersprache
- **Englisch:** Verhandlungssicher
- **Französisch:** Konversation

BRANCHENKENNTNISSE

- Telekommunikation und IT
- Retail und Dienstleistungen
- Banking und Insurance

WEITERES

- Mitglied SwissICT
- Mitglied oecAlumni UniZH
- Präsident Museumsverein Bellikon

AKTUELLE EIGENE PROJEKTE

- Ollama, anything LLM und Vergleiche / Optimierung für spezifische Themen (kleine Museen, Ausstellungsgestaltung etc.)
- LLM basierte Pipeline für automatisierte Beiträge im Internet
- GPT für Neophyten in der Schweiz (RAG)
- Adaption der Ausstellung ‚Neophyten‘ des Museumsverein Bellikon auf Neozoen

REFERENZEN

Referenzen werden gerne auf Nachfrage zur Verfügung gestellt.